

ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Сервиса Uppora (uppora.org)

Редакция от «25» марта 2026 года

Россия, город Москва

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая Политика обработки персональных данных (далее — «Политика») определяет порядок обработки и защиты персональных данных индивидуальным предпринимателем Пановым Ильёй Александровичем (далее — «Оператор»), являющимся владельцем и администратором сервиса Uppora, размещённого по адресу <https://www.uppora.org> (далее — «Сервис»).

1.2. Политика разработана в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее — «Закон о персональных данных»), иными нормативными правовыми актами Российской Федерации в области персональных данных, а также рекомендациями Роскомнадзора.

1.3. Политика распространяется на все персональные данные, которые Оператор получает или может получить от Пользователей Сервиса, и применяется к их обработке как с использованием средств автоматизации, так и без таковых.

1.4. Оператор осуществляет деятельность самостоятельно, без привлечения наемных сотрудников. Все действия по обработке персональных данных в информационных системах Оператора осуществляются ИП Пановым И.А. лично.

1.5. Оператор не контролирует и не несет ответственности за обработку персональных данных третьими лицами, на сайты или в сервисы которых Пользователь может перейти по ссылкам, доступным в Сервисе.

1.6. Политика вступает в силу с момента её утверждения Оператором и действует бессрочно до замены новой редакцией.

1.7. Актуальная редакция Политики размещена в сети Интернет по адресу: <https://uppora.org/docs/privacy.pdf>. Оператор вправе вносить изменения в Политику. При внесении изменений указывается дата последней актуализации. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения, если иное не предусмотрено самой новой редакцией.

2. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ

Персональные данные — любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

Обработка персональных данных — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без них, с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

Оператор — индивидуальный предприниматель Панов Илья Александрович (ОГРНИП 314774609100977, ИНН 860225794000), самостоятельно или совместно с другими лицами организующий и (или) осуществляющий обработку персональных данных, а также определяющий цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

Пользователь (Субъект персональных данных) — физическое лицо, персональные данные которого обрабатываются Оператором в связи с использованием Сервиса.

Автор — Пользователь, создавший Проект в Сервисе и осуществляющий сбор Дарений.

Даритель (Донатер) — Пользователь, осуществляющий безвозмездное перечисление денежных средств Автору через Сервис.

Сервис — программное обеспечение — облачная платформа Uppoga и сайт <https://www.uppoga.org>.

Cookies — небольшие текстовые файлы, которые сохраняются на устройстве Пользователя при посещении Сервиса и позволяют Оператору или третьим лицам распознавать устройство Пользователя.

3. ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ

3.1. Оператор осуществляет обработку персональных данных на следующих правовых основаниях:

- 1) согласие субъекта персональных данных на обработку его персональных данных (ст. 6 ч. 1 п. 1 Закона о персональных данных);
- 2) исполнение договора, стороной которого является субъект персональных данных (Пользовательское соглашение) (ст. 6 ч. 1 п. 5 Закона о персональных данных);
- 3) необходимость обработки для осуществления прав и законных интересов Оператора или третьих лиц при условии, что при этом не нарушаются права и свободы субъекта персональных данных (ст. 6 ч. 1 п. 7 Закона о персональных данных);
- 4) необходимость обработки для исполнения обязанностей, возложенных на Оператора законодательством Российской Федерации (ст. 6 ч. 1 п. 2 Закона о персональных данных).

3.2. Согласие Пользователя на обработку персональных данных может оформляться: в виде отдельного электронного документа (путем проставления чекбокса) при регистрации в Сервисе; через cookie-баннер при первом посещении Сервиса; через иные интерфейсы Сервиса (в том числе формы осуществления Дарений) — в зависимости от конкретной цели обработки. Согласие на обработку персональных данных не является составной частью Пользовательского соглашения.

4. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

4.1. Оператор осуществляет обработку персональных данных в следующих целях:

- 4.1.1. регистрация Пользователя в Сервисе, создание и ведение Личного кабинета;
- 4.1.2. идентификация и верификация Пользователя (подтверждение личности Автора);
- 4.1.3. исполнение Пользовательского соглашения — предоставление доступа к функциональным возможностям Сервиса, обеспечение сбора и перевода Дарений;
- 4.1.4. обеспечение связи с Пользователем — направление уведомлений, обработка запросов и обращений;
- 4.1.5. улучшение качества Сервиса — проведение статистических и аналитических исследований на основе обезличенных данных;
- 4.1.6. обеспечение безопасности Сервиса — предотвращение мошенничества, несанкционированного доступа, выявление нарушений Пользовательского соглашения;
- 4.1.7. направление информационных и рекламных сообщений (при наличии отдельного согласия Пользователя);

4.1.8. исполнение обязанностей Оператора, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

4.2. Оператор не объединяет базы данных, содержащие персональные данные, обработка которых осуществляется в несовместимых между собой целях.

5. КАТЕГОРИИ СУБЪЕКТОВ И СОСТАВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

5.1. Оператор обрабатывает персональные данные следующих категорий субъектов:

| Категория субъектов | Состав персональных данных | Цели обработки |
|---|---|---|
| Авторы (зарегистрированные Пользователи, создающие Проекты) | — фамилия, имя, отчество;— адрес электронной почты;— номер телефона;— город, страна проживания;— дата рождения;— фотография;— данные документа, удостоверяющего личность (при верификации) | Регистрация, верификация, исполнение Пользовательского соглашения, обеспечение безопасности |
| Дарители (Пользователи, осуществляющие Дарения) | — адрес электронной почты;— имя / псевдоним отправителя (если указаны);— комментарий к донату (если указан);— данные о платежной операции (сумма, дата/время, статус, идентификатор);— последние 4 цифры банковской карты (обезличенные данные) | Исполнение Пользовательского соглашения, подтверждение операции, обеспечение безопасности |
| Посетители сайта (без регистрации) | — IP-адрес;— данные cookies;— информация о браузере и устройстве;— данные о действиях на сайте (Яндекс.Метрика) | Аналитика, улучшение Сервиса, обеспечение безопасности |

5.2. Платёжные данные (полные реквизиты банковских карт) вводятся Пользователем непосредственно на платёжной странице АО «ТБанк» и обрабатываются Банком как самостоятельным оператором персональных данных. Оператор не получает, не обрабатывает и не хранит полные данные банковских карт Пользователей. Подробнее о порядке передачи данных Банку — см. раздел 7 настоящей Политики.

5.3. Оператор не осуществляет обработку специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни.

5.4. Фотография Пользователя, загружаемая для целей верификации, может использоваться Оператором для визуальной идентификации Автора. В случае если такая обработка фотографии квалифицируется как обработка биометрических персональных данных в соответствии со ст. 11 Закона о персональных данных, Оператор получает отдельное письменное согласие Пользователя на обработку биометрических персональных данных при прохождении верификации. Фотография не обрабатывается с использованием автоматизированных биометрических систем распознавания.

6. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ

6.1. Обработка персональных данных осуществляется смешанным способом: с использованием средств автоматизации и без таковых.

6.2. Обработка персональных данных включает следующие действия: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

6.3. Персональные данные хранятся на серверах, расположенных на территории Российской Федерации, в соответствии с требованиями ч. 5 ст. 18 Закона о персональных данных.

6.4. Трансграничная передача персональных данных Оператором не осуществляется.

6.5. Сроки обработки персональных данных:

1) персональные данные Авторов и Дарителей — в течение срока действия Пользовательского соглашения и 3 (трёх) лет после его прекращения, если иной срок не установлен законодательством;

2) данные верификации (документы, удостоверяющие личность) — в течение срока действия Пользовательского соглашения и 5 (пяти) лет после его прекращения в целях исполнения применимого законодательства, правил Банка, урегулирования споров и обеспечения безопасности Сервиса;

3) данные cookies и аналитики — в течение сроков, установленных соответствующими сервисами (Яндекс.Метрика);

4) при отзыве согласия — в течение 30 (тридцати) дней с момента получения отзыва, если отсутствуют иные законные основания для продолжения обработки.

6.6. По достижении целей обработки или по истечении сроков хранения персональные данные подлежат уничтожению, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

7. ПЕРЕДАЧА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ

7.1. Оператор вправе передавать персональные данные третьим лицам в следующих случаях:

1) Пользователь выразил согласие на такую передачу;

2) передача необходима для исполнения Пользовательского соглашения или иного договора с Пользователем;

3) передача осуществляется по поручению Оператора лицу, осуществляющему обработку персональных данных от имени Оператора (обработчику), на основании заключенного с ним договора (ч. 3 ст. 6 Закона о персональных данных);

4) передача предусмотрена законодательством Российской Федерации (в том числе по запросу уполномоченных государственных органов).

7.2. Отдельные третьи лица осуществляют обработку персональных данных Пользователей в качестве самостоятельных операторов:

| Оператор | Цель обработки | Состав данных |
|----------------------------|--|---|
| АО «ТБанк»(ИНН 7710140679) | Осуществление платежей: приём, резервирование, перевод, возврат денежных средств в рамках сервиса «Безопасная сделка». Данные банковских карт вводятся | Полные реквизиты банковских карт, ФИО держателя карты, данные об операциях. Полные карточные данные обрабатываются Банком |

| | | |
|--|---|--|
| | Пользователем непосредственно на платежной странице Банка | самостоятельно и не передаются Оператору |
|--|---|--|

7.3. Оператор привлекает следующих обработчиков персональных данных, осуществляющих обработку по поручению Оператора (ч. 3 ст. 6 Закона о персональных данных):

| Обработчик | Цель передачи | Состав передаваемых данных |
|--|--|--|
| ООО «ЯНДЕКС»(ИНН 7736207543)Яндекс.Метрика | Веб-аналитика, статистика посещаемости и использования Сервиса | IP-адрес, данные cookies, информация о браузере и устройстве, поведение на сайте |

7.4. Обработчики обязаны соблюдать конфиденциальность персональных данных и обеспечивать их безопасность в соответствии с требованиями Закона о персональных данных.

7.5. Оператор не продаёт, не передает в аренду и не раскрывает персональные данные Пользователей третьим лицам в коммерческих целях без согласия Пользователя.

8. ФАЙЛЫ COOKIES И ТЕХНОЛОГИИ ОТСЛЕЖИВАНИЯ

8.1. При посещении Сервиса на устройство Пользователя могут быть записаны файлы cookies. Оператор использует следующие типы cookies:

Строго необходимые cookies — обеспечивают работу основных функций Сервиса (авторизация, безопасность). Без них Сервис не может функционировать надлежащим образом. Устанавливаются автоматически;

Аналитические cookies (Яндекс.Метрика) — позволяют собирать обезличенную статистику о посещаемости и использовании Сервиса для его улучшения. Устанавливаются при получении согласия Пользователя.

8.2. Пользователь может управлять настройками cookies через баннер, отображаемый при первом посещении Сервиса. Пользователь вправе отказаться от использования аналитических cookies. Отказ от строго необходимых cookies может привести к невозможности использования отдельных функций Сервиса.

8.3. Пользователь также может управлять cookies через настройки своего браузера, включая удаление ранее сохраненных cookies.

8.4. Подробная информация о cookies, используемых Яндекс.Метрикой, доступна по адресу: https://yandex.ru/legal/metrika_termsfuse/.

9. МЕРЫ ПО ЗАЩИТЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

9.1. Оператор принимает необходимые и достаточные организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения, а также от иных неправомерных действий.

9.2. К мерам по защите персональных данных относятся:

1) ограничение доступа к персональным данным — учитывая отсутствие наемного персонала (п. 1.4 настоящей Политики), доступ к персональным данным имеет исключительно Оператор (ИП Панов И.А.) лично;

- 2) использование защищенных каналов связи (протокол HTTPS/TLS);
- 3) хранение персональных данных на серверах, расположенных в Российской Федерации, в защищённых дата-центрах;
- 4) резервное копирование данных;
- 5) использование средств антивирусной защиты и межсетевое экранирование;
- 6) регулярное обновление программного обеспечения;
- 7) определение угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах;
- 8) применение организационных и технических мер, обеспечивающих установленный законодательством уровень защищенности персональных данных.

9.3. Оператор произвел оценку вреда, который может быть причинен субъектам персональных данных в случае нарушения Закона о персональных данных, в соответствии с требованиями Приказа Роскомнадзора от 27.10.2022 № 178.

9.4. В случае инцидента, связанного с утечкой персональных данных, Оператор обязуется уведомить Роскомнадзор в течение 24 часов с момента обнаружения инцидента (первичное уведомление) и в течение 72 часов направить уведомление с результатами внутреннего расследования.

10. ПРАВА СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

10.1. Субъект персональных данных имеет право:

- 1) получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных (ст. 14 Закона о персональных данных);
- 2) требовать уточнения своих персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки (ст. 14 Закона о персональных данных);
- 3) отозвать ранее данное согласие на обработку персональных данных (ст. 9 Закона о персональных данных);
- 4) обжаловать действия или бездействие Оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных (Роскомнадзор) или в судебном порядке (ст. 17 Закона о персональных данных);
- 5) на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и компенсацию морального вреда в судебном порядке.

10.2. Для реализации своих прав Субъект персональных данных направляет обращение на адрес электронной почты Оператора: 42@urroga.org. Обращение должно содержать: фамилию, имя, отчество субъекта; адрес электронной почты, указанный при регистрации (для зарегистрированных Пользователей), либо иные сведения, позволяющие идентифицировать заявителя; существо запроса.

10.3. Оператор рассматривает обращение субъекта персональных данных в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты его получения и направляет мотивированный ответ. Указанный срок может быть продлён на 5 (пять) рабочих дней с обязательным направлением мотивированного уведомления Пользователю о причинах продления.

10.4. В случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку Оператор прекращает обработку персональных данных и обеспечивает их уничтожение в срок, не превышающий 30 (тридцати) дней с даты получения отзыва, за исключением случаев, когда обработка может быть продолжена на ином законном основании (ст. 6 Закона о персональных данных).

10.5. Отзыв согласия на обработку персональных данных может повлечь невозможность дальнейшего использования Сервиса и удаление Личного кабинета Пользователя.

11. ПОРЯДОК УНИЧТОЖЕНИЯ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

11.1. Персональные данные подлежат уничтожению в следующих случаях:

- 1) достижение целей обработки персональных данных или утрата необходимости в их достижении;
- 2) отзыв субъектом персональных данных согласия на обработку при отсутствии иного законного основания;
- 3) выявление факта неправомерной обработки персональных данных — в срок не более 7 (семи) рабочих дней с момента выявления неправомерности;
- 4) истечение сроков хранения, установленных в п. 6.5 настоящей Политики;
- 5) ликвидация (прекращение деятельности) Оператора.

11.2. Уничтожение персональных данных осуществляется способом, исключающим их дальнейшее восстановление, и оформляется актом уничтожения персональных данных.

12. ОТВЕТСТВЕННЫЙ ЗА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

12.1. Ответственным за организацию обработки персональных данных является непосредственно Оператор — индивидуальный предприниматель Панов Илья Александрович.

12.2. Контактные данные для обращений по вопросам обработки персональных данных:

Адрес электронной почты: 42@uproga.org

Почтовый адрес: 119618, г. Москва, ул. Главмосстроя, д. 6, кв. 164

13. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

13.1. Настоящая Политика является общедоступным документом и подлежит размещению на сайте Сервиса.

13.2. Оператор имеет право вносить изменения в настоящую Политику без предварительного уведомления Пользователя. Новая редакция Политики вступает в силу с момента её размещения в Сервисе, если иное не предусмотрено самой новой редакцией.

13.3. Настоящая Политика составлена на русском языке.

13.4. По всем вопросам, связанным с обработкой персональных данных, Пользователь может обратиться к Оператору по адресу электронной почты 42@uproga.org или по почтовому адресу: 119618, г. Москва, ул. Главмосстроя, д. 6, кв. 164.

14. РЕКВИЗИТЫ ОПЕРАТОРА

Наименование: ИП Панов Илья Александрович

ОГРНИП: 314774609100977

ИНН: 860225794000

Адрес регистрации: 119618, г. Москва, ул. Главмосстроя, д. 6, кв. 164

Адрес электронной почты: rapov@urroga.org

Адрес электронной почты для обращений по ПДн: 42@urroga.org

Телефон: +7 912 900-24-11